



## Mieux répondre aux réalités complexes de l'itinérance au féminin

Fiche numéro 6 — Février 2020

### Pourquoi une fiche sur l'itinérance au féminin?

Dans la continuité des fiches **thématiques sur la réalité des Lanaudoises**, publiées entre novembre 2018 et mars 2019, la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL) vous propose une nouvelle fiche portant sur la bonification des pratiques des groupes communautaires lanaudois en ce qui a trait à l'itinérance au féminin.

### Retombées de la Journée d'étude Lumière sur l'itinérance des femmes dans Lanaudière

Un peu plus de deux ans se sont écoulés depuis la tenue, le 2 novembre 2017, de cette journée d'étude à laquelle ont participé une soixantaine de personnes en provenance de 31 organisations différentes. Le rapport est disponible au <https://femmeslanaudiere.org/wp-content/uploads/2019/05/Rapport-itinerance-femmes-VF-12fevrier2018-21.pdf>

Les échanges réalisés alors entre les intervenantes et les intervenants ont favorisé une meilleure connaissance de la réalité et des besoins des femmes en situation ou à risque d'itinérance. Cette prise de conscience collective a eu des incidences au sein des organismes membres de la Table Action Prévention Itinérance de Lanaudière (TAPIL) et de ceux de la TCGFL. Elle a aussi contribué à enrichir les collaborations entre ces organismes.

Parmi les nombreuses pistes d'action mentionnées au cours de cette journée d'étude, il a été suggéré de recenser les changements de pratiques à la suite de cet événement régional. La présente fiche permet en quelque sorte que ce souhait prenne forme.

### Contribution des organismes concernés

Cette fiche a été réalisée en collaboration avec les membres de la TAPIL et ceux de la TCGFL qui ont participé à une rencontre conjointe ou qui ont complété une grille concernant des changements réalisés, amorcés ou envisagés suite à la journée d'étude.

Les pages qui suivent présentent une synthèse des informations recueillies auprès de ces organismes entre la fin septembre et le début novembre. Elle vise à mettre en lumière les nouveautés ou les adaptations de services qui ont été initiées au sein des organismes ou en collaboration avec d'autres. Puisque la vie continue, les initiatives ayant vu le jour depuis novembre ne font pas partie de cette fiche.

### En terreau fertile

La préoccupation de bien accueillir, soutenir et référer les femmes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière n'est pas née en novembre 2017. Elle était déjà bien présente d'où l'intérêt de bon nombre d'intervenantes et d'intervenants à participer à la journée d'étude. Les échanges au cours de cette rencontre ont confirmé la pertinence d'intervenir adéquatement auprès de ces femmes et de réfléchir à la façon de le faire afin de mieux répondre à leurs besoins. Ainsi, les modifications de pratiques ne sont pas que retombées de cette réflexion, mais elles s'inscrivent à l'intérieur de la mission et des valeurs déjà ancrées au sein de différents groupes de femmes ou œuvrant en itinérance.



## Réseautage pour mieux intervenir

Quelques heures d'ateliers, durant la journée d'étude, ont suffi pour démontrer aux intervenantes et aux intervenants impliqués au sein des organismes membres de la TAPIL et de la TCGFL qu'ils étaient porteurs d'intérêts communs en matière d'itinérance au féminin. Bien que leurs champs d'expertise soient différents, la complémentarité entre les deux secteurs leur est apparue évidente. Suite à ce constat, des actions conjointes ont été initiées.

### Des rencontres annuelles

En septembre 2018 et 2019, les membres des deux regroupements se sont rencontrés afin d'échanger au sujet des activités et des services offerts par chacun des organismes concernés. Une 3<sup>e</sup> rencontre est prévue en 2020.

### Des échanges d'expertise, des visites et des collaborations

Les organismes Femmes et Itinérance ont convenu de se contacter réciproquement afin de partager leur expertise lors de situations particulières. Les échanges sont alors ponctuels. D'autres sont plus structurés, comme la participation de l'équipe d'Hébergement d'urgence de Lanaudière à une formation offerte par le CALACS La Chrysalide concernant les violences faites aux femmes.

Des visites entre organismes ont été organisées afin de mieux connaître la mission, les activités et les services offerts, de partager des connaissances sur la réalité des femmes en situation ou à risque d'itinérance et de les référer au bon endroit lorsque pertinent.

*L'équipe de travail de l'Original tatoué a rencontré une résidente et l'intervenante de la Maison Pauline Bonin. Lors de cette rencontre, qui visait à mieux répondre aux besoins des femmes à risque d'itinérance, nous avons échangé sur la mission de nos deux organismes. Nous avons proposé de les inviter à une prochaine rencontre de groupe et que les résidentes aillent visiter leur local. C'était une très belle rencontre et la résidente présente a fait plusieurs propositions reliées à l'intervention.*

**La Maison Pauline Bonin**

## Participation à une communauté de pratiques

Les membres de la TCGFL ont été invités à participer à la communauté de pratiques sous la responsabilité du CISSS de Lanaudière. Les intervenantes et les intervenants peuvent ainsi échanger sur leurs difficultés et leurs stratégies d'intervention en matière d'itinérance.

### Porter un nouveau regard

Les groupes ont exprimé avoir développé une plus grande sensibilité à l'égard de la réalité des femmes en situation ou à risque d'itinérance. Cette sensibilité se manifeste au sein de leur organisation de diverses façons notamment par des réflexions en équipe au sujet de leur approche d'intervention auprès de ses femmes.

Cette analyse des services a donné lieu à divers niveaux de transformations au sein des organismes : la révision du plan d'action, la conception d'un plan de formation sur l'itinérance au féminin, l'élaboration d'un plan d'intervention spécifique aux femmes fréquentant la ressource, l'adaptation ou l'ajout d'activités ou de services, etc. Le fait de penser à l'intervention auprès des femmes en situation ou à risque d'itinérance est devenu **un réflexe** et fait partie de la réflexion continue sur les façons de faire.

*Nous avons un gros plan de travail sur cette question spécifique, nommé « notre projet femmes » : formations, quête d'informations, participation à des colloques.*

*Nous voulons affiner nos connaissances et notre sensibilité sur des problématiques précises que vivent les jeunes femmes qui viennent au Café, notamment : l'exploitation sexuelle, la prostitution juvénile.*

*Nos objectifs : adapter une intervention pour les femmes accueillies, qu'elles se sentent plus en sécurité, qu'elles utilisent plus nos services; améliorer le degré d'aide ou la finesse de l'intervention.*

**L'Original tatoué, Café de rue**

## Point de vue des femmes concernées

Une autre façon de mieux connaître la réalité et les besoins des femmes est d'échanger avec celles qui fréquentent l'organisme, par la mise en place d'un comité Femmes à L'Original tatoué ou par des rencontres à Hébergement d'urgence Lanaudière, à la Hutte ou ailleurs.

*En collaboration avec une stagiaire, nous avons organisé un « souper de filles » dans le but de les consulter sur la mixité dans une ressource comme la nôtre. Les freins, les limites, les bons côtés, etc. Est-ce que nos services sont adaptés pour bien les accueillir? ... Les discussions étaient plus fluides. On sentait un peu plus de confiance. Elles s'exprimaient avec moins de réserve que dans un groupe mixte. Pour certaines, de savoir que d'autres jeunes filles vivaient les mêmes choses, ça donnait de l'espoir et ça favorisait une forme d'entraide.*

L'Auberge du Cœur Roland-Gauvreau

## Au-delà de l'invisibilité des femmes

« L'itinérance féminine présente un portrait différent de celle des hommes, tant au niveau de son modus operandi que des problématiques qui y sont associées. Les violences auxquelles les femmes sont confrontées dans la rue les obligent à une adaptation de leurs mécanismes de survie et influencent leurs comportements. L'invisibilité des femmes en situation d'itinérance est un exemple des stratégies qu'elles utilisent afin de se prémunir et de se protéger. Cette difficulté à les reconnaître dans les lieux publics présente un défi pour les intervenants et les intervenantes qui doivent apprendre à repérer ces femmes. C'est un élément important avec lequel il faut apprendre à composer afin d'adapter les interventions et établir des stratégies de prévention efficaces et efficaces. »  
[https://femmeslanaudiere.org/wp-content/uploads/2019/05/Cadre\\_reference\\_Itinerance\\_au\\_feminin-Oct2017.pdf](https://femmeslanaudiere.org/wp-content/uploads/2019/05/Cadre_reference_Itinerance_au_feminin-Oct2017.pdf)

La journée d'étude a confirmé que, dans Lanaudière, les femmes sont peu visibles dans les rues, changent fréquemment de lieu d'hébergement et fréquentent peu les ressources. Elles ne souhaitent pas être étiquetées comme étant itinérantes. Cet état d'invisibilité et d'instabilité résidentielle, déjà identifié par les organismes en itinérance, a engendré des actions spécifiques de la part de certains groupes de femmes quant à la présence de ces femmes au sein de leur ressource.

## Bonification des mécanismes d'accueil

La situation d'itinérance est devenue dans ces groupes de femmes un élément davantage pris en compte dans le vocabulaire et dans l'analyse du vécu de celles qui fréquentent leur organisme. Ainsi, les femmes en situation ou à risque d'itinérance peuvent être plus facilement repérées, soutenues plus adéquatement ou référées vers les ressources qui pourront le mieux répondre à leurs besoins.

*Lors de la sélection des résidentes et de l'élaboration de leur plan d'action personnel, l'instabilité résidentielle est maintenant considérée. Cette réalité fera aussi partie des réflexions qui mèneront à l'élargissement de nos services.*

La Maison Pauline Bonin

*À nos mécanismes d'accueil, nous avons ajouté un guide pour mieux saisir les besoins des femmes en situation d'itinérance ou à risque... Nos objectifs : uniformiser notre façon de faire; s'assurer de ne négliger aucun besoin chez la femme; mieux les diriger, en moins d'étapes et en moins de temps.*

Inter-Femmes

## Développement d'outils de repérage

Des membres de la TAPIL et de la TCGFL ont constaté un faible taux de fréquentation de femmes en situation ou à risque d'itinérance ou encore leur difficulté à identifier cette réalité lorsque celles-ci participent aux activités. Cette préoccupation se concrétise, entre autres, par :

- Des réflexions en équipe pour connaître les motifs de cette faible fréquentation
- Des échanges avec d'autres organismes en itinérance et groupes de femmes
- De la formation sur le sujet : colloques, lecture, etc.
- Le développement d'outils de repérage
- Une promotion destinée à ces femmes des activités et des services

*Ce serait intéressant de mettre dans notre dépliant une section pour inviter les femmes.*

Chaumière-Jeunesse - Rawdon

## **Adaptation des activités et des services**

Compte tenu de la mixité, des organismes en itinérance ont modifié ou ajouté des activités ou des services qui s'adressent spécifiquement aux femmes : des espaces non mixtes, des rencontres - échanges

De manière générale, tant pour les groupes en itinérance que pour les groupes de femmes, l'adaptation se situe davantage dans un changement d'approche ou de façon de faire en introduisant ou en bonifiant des activités qui rejoignent davantage les femmes comme l'agrandissement d'un potager.

## **Dignité et petites douceurs**

Le difficile parcours de ces femmes occasionne, dans bien des cas, une perte d'estime de soi, le manque d'hygiène personnelle comme mécanisme de protection, l'absence de considération de la part des autres, etc.

Dans les groupes (femmes ou itinérance), elles sont reçues dans la dignité et avec respect. La prise en considération de leur bien-être se manifeste par :

- Des dons de vêtements ou de sous-vêtements neufs
- L'achat de chocolat
- La distribution de trousseaux de soins personnels : miroir, produits d'épilation, etc.
- L'accessibilité et le choix de produits d'hygiène féminine disponibles ou visibles en tout temps dans les toilettes de l'organisme
- Le don de kits de départ adaptés et attrayants pouvant plaire aux femmes

## **Mesure de sécurité et climat sain**

Plusieurs femmes en situation ou à risque d'itinérance vivent ou ont vécu de la violence. Dans les ressources mixtes, elles peuvent être confrontées à des résidents agressifs, à des ex-conjoints. Bien que ces situations aient toujours été prises au sérieux, une attention plus grande et continue est portée aux règles de sécurité et à ce que le climat soit favorable aux femmes. Dans les organismes offrant de l'hébergement, un suivi post-séjour peut aussi être effectué afin de s'assurer, entre autres, que les femmes se sentent en sécurité.

## **Accessibilité financière**

En offrant des services gratuits, des groupes de femmes facilitent la participation de femmes en situation ou à risque d'itinérance :

- Cours d'autodéfense au CALACS Coup de cœur
- Visites d'organismes regroupant des personnes à faible revenu et distribution de carte de membre gratuite au Centre de femmes Marie-Dupuis
- Accès à des repas préparés à Inter-Femmes
- Activités régulières aux Centres de femmes Arc-en-ci-Elles et Avec des Elles

*Nous travaillons beaucoup sur la mixité sociale. Nos activités sont gratuites pour que toutes les femmes participent.*

**Avec des Elles**

## **Augmentation de la fréquentation et qualité d'intervention**

Des organismes en itinérance ont mentionné avoir rejoint un plus grand nombre de femmes en ayant adapté leurs façons de faire. La durée du séjour peut aussi être plus longue permettant ainsi une intervention davantage en profondeur.

*Depuis avril, nous avons eu une augmentation de 50 % de femmes qui fréquentent la maison. Avant la durée du séjour était de quelques jours. Là, elles restent plusieurs semaines, plusieurs mois... Notre capacité à retenir les femmes à l'intérieur des services permet de travailler à plus long terme avec elles.*

**La Hutte - Terrebonne**

## **Sensibilisation**

Des activités ont été organisées, dans des centres de femmes, afin de mieux comprendre l'itinérance et ses conséquences sur les femmes concernées. Ces échanges visant à dépasser les préjugés favorisent l'accueil de celles qui sont plus vulnérables.

Le 17 octobre 2019, le Comité de lutte à la pauvreté Brandon, initiative concertée mise en place par Avec des Elles, a réalisé un événement sur le thème de *L'itinérance en milieu rural* au cours duquel il a été question de la réalité des femmes.

Au sein des groupes mixtes, les échanges sur de saines relations de couple et sur les rapports égaux dans les relations amoureuses sont toujours d'actualité. Des organismes souhaitent en faire davantage ou solliciter la collaboration de groupes de femmes.

## **Nouvelles initiatives, nouveaux projets**

### **Comité Femmes de la TAPIL**

Suite à la Journée d'étude, les membres de la TAPIL ont mis en place un comité Femmes afin de s'assurer que les préoccupations énoncées se concrétisent en donnant suite aux pistes d'action suggérées et en recensant les changements de pratiques. Les deux rencontres conjointes TAPIL-TCGFL de même que la réalisation de la présente fiche viennent combler ces objectifs. Son mandat étant réalisé, le comité pourrait être de nouveau effectif, dans l'avenir, si les membres de la TAPIL le jugent pertinent.

## **Maison d'hébergement pour femmes en difficulté**

Hébergement d'urgence Lanaudière a sollicité la contribution des membres de la TAPIL et de la TCGFL afin d'analyser la pertinence et la faisabilité de mettre sur pied une maison d'hébergement pour femmes en difficulté au nord de Lanaudière. Quelques organismes ont répondu à cette invitation dont Avec des Elles, Centre de femmes Montcalm et l'Auberge du cœur Roland-Gauvreau. Le projet a reçu l'appui de plusieurs organismes de la région. Les démarches d'incorporation et de recherche de financement sont en cours.

Cette maison vise à accueillir des femmes âgées de 18 ans et plus, avec ou sans enfants vivant différents types de difficultés : itinérance, grande vulnérabilité, etc.

### **Intervention de proximité**

Le Centre Lanaudière d'emploi pour femmes (CLEF) et le Centre d'intégration professionnelle de Lanaudière (CIPL), au nord et au sud de la région, ont mis sur pied des projets d'intervention de proximité. Cette initiative favorise la mise en action des femmes éloignées du marché du travail. Une agente de milieu rencontre ces femmes dans plusieurs MRC, chez les organismes, pour les informer et les sensibiliser aux enjeux qui peuvent limiter leur mobilisation dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle, comme l'accès à des logements abordables. L'objectif du projet est de les amener à mieux percevoir leur potentiel d'employabilité ainsi que les ressources de la région afin de répondre aux besoins essentiels.

## **Ensemble pour une réelle égalité!**

**Ensemble pour réfléchir, prendre conscience et mettre en œuvre des actions innovantes et adaptées à la réalité des Lanaudoises en situation ou à risque d'itinérance ou vivant de l'instabilité résidentielle!**

### **Pour rejoindre**

- **Les ressources en itinérance**  
<http://www.ciss-lanaudiere.gouv.qc.ca/liste-de-soins-et-services/liste-par-clientele/adultes/itinérance/ressources-en-itinerance-dans-la-region-de-lanaudiere/>
- **Les membres de la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière**  
<https://femmeslanaudiere.org/wp-content/uploads/2020/01/liste-publique-membres-19-20.pdf>

**Pour en savoir plus, quelques textes intéressants concernant l'itinérance au féminin** [Francine tu peux mettre le lien de la bibliographie ?](#)



## Remerciements

Merci aux organismes membres de la Table Action et Prévention en Itinérance dans Lanaudière et de la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière qui ont contribué à la réalisation de cette fiche en partageant des informations sur les activités et services renouvelés au sein de leur organisation.

## Rédaction

Martine Fordin et Danielle Forest, agentes de recherche

## Coordination et orientations du contenu

### Les membres du comité Partenariat de la TCGFL

Francine Rivest, Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière

Patricia Rivest, Comité condition féminine du Conseil central Lanaudière-CSN

Mélissa Roy, Centre d'intégration professionnelle de Lanaudière

## Graphisme

Plan B Communication

**La réalisation de cette fiche est rendue possible grâce au soutien financier du Secrétariat à la condition féminine. Julie, il faut mettre le logo du Secrétariat à la condition féminine. Pour celui de la TCGFL on garde celui-ci par souci d'harmonisation avec les autres fiches**



Fondée en 1991, la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière est un regroupement régional de défense collective des droits des femmes. Elle favorise la participation du mouvement des femmes au développement socioéconomique de Lanaudière, en vue d'améliorer les conditions de vie et de santé des Lanaudoises, et ce, dans une perspective d'égalité entre les sexes.

**Pour joindre la TCGFL : 450-752-0049    [www.femmeslanaudiere.org](http://www.femmeslanaudiere.org)**

**Adresse courriel : [tcgfl@bellnet.ca](mailto:tcgfl@bellnet.ca)**

*Copyright © 2020 Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière. Tous droits réservés.*

Surveillez la parution de la prochaine fiche en mars 2020